

# CONDITIONS GENERALES

**www.gites-du-daudou.fr**

Lieu Dit Merle Haut

82240 SEPTFONDS

Tel 0625652485

**Règlement intérieur**

## **Politiques**

### Conditions d'annulation

Tous nos tarifs sont **non remboursables** et votre versement est maintenu quelle que soit votre date ou motif d'annulation.

### Excepté : Cas de force majeure :

#### 1/ Cas de force majeure

Situations d'urgence et épidémies de santé publique déclarées. Cela comprend les épidémies déclarées par les autorités, les pandémies et les urgences de santé publique. Sont exclues les maladies endémiques (par exemple, la grippe) ou communément associées à une zone géographique (par exemple, la malaria en Thaïlande). Le Covid-19 n'est pas couvert par cette Politique relative aux circonstances extraordinaires.

Restrictions administratives en matière de voyages. Les restrictions de voyage obligatoires imposées par un organisme gouvernemental, comme un ordre d'évacuation. Sont exclues les recommandations aux voyageurs non contraignantes et les directives gouvernementales de même type.

Opérations militaires et autres conflits. Les actes de guerre, les conflits, les invasions, la guerre civile, le terrorisme, les explosions, les bombardements, les rébellions, les émeutes et les insurrections.

Pannes à grande échelle des services essentiels. Les pannes prolongées de services essentiels, tels que le chauffage, l'eau et l'électricité, qui ont un impact sur la grande majorité des logements d'une zone géographique donnée.

Catastrophes naturelles. Les catastrophes naturelles et autres phénomènes météorologiques graves. Les conditions météorologiques ou naturelles assez fréquentes pour être prévisibles dans une zone géographique donnée (par exemple, les ouragans survenant pendant la saison cyclonique en Floride) ne sont couvertes que si elles entraînent un autre Événement couvert par la présente Politique qui empêche le déroulement de la réservation, tel qu'un ordre d'évacuation obligatoire ou une panne à grande échelle des services publics essentiels.

#### Cas de force majeure non acceptés :

- •     Événements qui ont une incidence sur un voyageur ou sur sa capacité à voyager, mais pas sur l'emplacement de la réservation.
- •     Blessure ou maladie imprévue.
- •     Obligations administratives telles que le devoir de juré ou les comparutions devant un tribunal.
- •     Recommandations de voyage non obligatoires ou autres consignes gouvernementales qui ne constituent pas une interdiction de voyager.
- •     Annulation ou reprogrammation d'un événement pour lequel la réservation a été faite.
- •     Perturbations des transports non liées à un événement couvert, telles que l'insolvabilité d'une compagnie aérienne, les grèves dans les transports et les fermetures de routes pour cause d'entretien.

En cas de demande d'annulation, nous encourageons les voyageurs à trouver un accord acceptable pour les deux parties, tel qu'un report des dates de réservation. Notez que tout remboursement en dehors des conditions d'annulation de la réservation est à la discrétion de l'hôte.

#### Réservation instantanée

Réservation instantanée activée - Les voyageurs qui remplissent toutes nos conditions peuvent réserver instantanément. Les autres devront envoyer une demande de réservation.

Les voyageurs sont tenus de respecter le règlement intérieur et peuvent être exclus de notre provider SMOOBU s'ils causent des problèmes.

#### 1/ ANIMAUX

Animaux acceptés uniquement sur 2 gîtes : Belle Quercynoise et studio du Daudou.

Nous pouvons refuser les animaux de compagnie s'ils n'ont pas été spécifiés à la réservation, mais nous ferons tout le nécessaire, dans la mesure du raisonnable, pour accueillir les animaux d'assistance.

**Exclusion** Gîte Le Nid du Merle : n'accepte pas les animaux.

Les animaux de compagnie de nos voyageurs devront être tenus en laisse dans les parties communes.

#### 2/ EVENEMENTS

Événements autorisés si demande spécifique préalable.

Autorisation de fumer et de vapoter dans les extérieurs. Interdiction de fumer à l'intérieur.

Photographie commerciale et tournages non autorisés

#### 3/ HORAIRES

Horaires où le calme doit être respecté	21:00 - 08:00
Plage horaire pour les arrivées	15:00 - 17:00
Heure du départ	12:00

#### 4/CAPACITE DES GITES

Nombre de voyageurs :  
Belle Quercynoise 6/7 maximum  
Nid du merle 2 voyageurs.  
Studio du Daudou 2 voyageurs.

Nous pouvons fournir gratuitement des lit parapluie bébé, fauteuil, baignoire, pot à la demande.

#### 5/ Conditions relatives aux voyageurs

##### Cautions :

A la réservation, juste une pré-empreinte bancaire est enregistrée mais non prélevée. Celle-ci sera automatiquement effacée 48h00 après le départ du client. En cas de ménage non respectée ou de dégradation du logement un pourcentage sera prélevée après vous en avoir informé.

Studio de Daudou	200€
Nid du Merle	400€
Belle Quercynoise	600€

Tous les voyageurs sont tenus de respecter les exigences standard des gîtes du Daudou : confirmation du numéro de téléphone, de l'adresse e-mail et des informations de paiement, et acceptation du règlement intérieur.

#### 6/Lois et réglementation

Législation locale  
Réglementation

#### Utilisation principale du logement

La principale fonction du logement est d'accueillir des voyageurs.

#### 7/ Taxes

Nous sommes tenus de collecter la taxe d'hébergement pour la commune de SEPTFONDS et la reverser. Soit 2,02€/nuit et par voyageur.

#### 8/ TVA

Par ailleurs, nous sommes tenus de collecter la TVA de 10% sur ses frais de service.  
9/ Une facture sera fournie sur demande.